



De student als klant: “als die gaat klagen, hebben we een probleem”

Tijdens een ‘date in de keet’ vertellen opdrachtgevers of kopers openhartig over hun samenwerking met Hazenberg Bouw. John Pulles, projectverantwoordelijke voor Avans Hogeschool en William Dielemans directeur van Bouwplus, bijten in deze editie het spits af. Zij schuiven aan bij Jan van der Pasch die met uiterste precisie en menselijke touch de renovatie van Avans Hogeschool leidt.

De sfeer in de keet is ontspannen. Dat is volgens de mannen ook nodig, want in een project waarin de planning zo belangrijk is, mogen kleine of grote irritaties het proces niet vertragen. “Als er iets niet loopt, of als we ergens mee zitten, dan maken wij dat gelijk bespreekbaar en lossen het op”, zegt William. “Je maakt het als een team en dan is het belangrijk dat je samen goed door één deur kunt. Daar hebben we aan moeten werken. Dat gaat niet vanzelf, maar als je weet wat je aan elkaar hebt, kom je verder.”

Strakke planning

Avans heeft lesblokken van 10 weken, waarop de bouwplanning naadloos moet aansluiten. Uitstel is volgens John niet mogelijk. “Het project kent 48 fases, met een veelvoud aan deelplanningen, en keiharde deadlines. Soms zijn er 3 deadlines tegelijkertijd. Dan is een goede wisselwerking tussen partijen noodzakelijk. En flexibiliteit, want er wil op het laatste moment nog wel eens iets veranderen vanwege voortschrijdend inzicht of nieuwe inzichten op onderwijs.” Volgens Jan is zijn lean-planning dan ook heilig. “We weten van dag tot dag waar we aan toe zijn en kunnen daardoor anticiperen op veranderingen.” Dat haalt de druk om de

deadlines te halen niet weg. In de afgelopen bouwvak moest er met vereende krachten doorgewerkt worden.

“We hadden nooit gedacht dat het mogelijk was, maar de mensen van Hazenberg maken het waar.”

William Dielemans, directeur Bouwplus

Minimale overlast

Voor Avans is het heel belangrijk dat de verbouwing zo weinig mogelijk overlast geeft. Dus mag Hazenberg alleen voor 8.30 uur boren. “Wij hadden veel meer overlast verwacht”, stelt John, “maar Jan en zijn team weten dit tot een minimum te beperken. Het draagvlak onder de gebruikers is daarom erg groot. Mensen verlangen er zelfs naar om zo snel mogelijk in een bouwfase te komen, wat mede komt door het mooie resultaat.” Waarop William aanvult dat het wel vooruitdenken vraagt van medewerkers: “De dag ervoor bereid je het boren voor, waarop je de volgende ochtend gelijk om 6:00 uur met boren kunt starten. Je bent als het ware altijd bezig met de dag van morgen.”

Werken onder schooltijd

Het werken in een onderwijsgebouw dat dagelijks door ruim 5.000 studenten bevolkt wordt, vraagt veel van medewerkers vertelt Jan. Zo moeten ze er bijvoorbeeld representatief uitzien. “Afgeknipte broekspijpen en te blote hemdje kan hier niet. We zijn niet als bouwplaatsmedewerkers ‘onder elkaar’, maar continu in beeld bij onze grootste klant: de student. Daar denk je in het begin niet over na. We moeten als het ware ‘onzichtbaar’ zijn, geen geluid maken en niet opvallen. Ondertussen werken we met een goed ingewerkte ploeg, die helemaal thuis is bij Avans. We hebben aan een half woord genoeg.”

Xplora afgerond

“In de afgelopen periode is succesvol ‘Xplora’ opgeleverd”, vertellen John en William enthousiast. “Dit is een open leer-werk-ruimte voor ca. 1.500 studenten, ingericht op zelf werken in grote of kleine groepen of alleen. De indeling is volledig van deze tijd en multifunctioneel. Goed om te zien hoe de ruimte nu gebruikt wordt, in vergelijking tot vroeger. Met deze faciliteit waren wij in 2006/2007 trendsetter, nu vormt Xplora het hart van de opleiding en trekt het studenten om bij Avans te komen studeren. Studenten komen hier graag. Ze lijken zich hier thuis te voelen.”



Geanimeerd gesprek met Jan van der Pasch, John Pulles en William Dielemans.